

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия № 2**

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности по уровням финансирования в разделе сайта "Сведения об образовательной организации/ Образование/ Численность обучающихся"; Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года в разделе сайта "Сведения об образовательной организации/ Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
2	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Размещен кликабельный баннер на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru на главной странице сайта гимназии в разделе "Открытые данные/ Независимая оценка качества образования"	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	89% получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Оборудовать комфортную зону пребывания в гимназии на первом этаже	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Оборудована комфортная зона пребывания на первом этаже	15.01.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Приобретено кресло-коляска для инвалидов	25.04.2022
5	Отсутствие в образовательной организации стоянок, выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Обрудовать в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Расторгуева Светлана Владимировна директор		
6	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Расторгуева Светлана Владимировна директор		
7	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги тифлосурдопереводчика	01.04.2024	Расторгуева Светлана Владимировна директор		
8	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Расторгуева Светлана Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Проведено анкетирование родителей в рамках Недели открытых уроков.	15.03.2022
10	93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Учителя и члены администрации прошли курсы повышения квалификации по программе ""Причины, профилактика и способы разрешения конфликтных ситуаций в в образовательной организации""	26.01.2022
11	90% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в различных формах повышения квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Проведен круглый стол ""Эффективное взаимодействие с учениками и их родителями""	24.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Внедрена новая форма родительских собраний ""Открытый класс- территория партнерства"". Встречи проводятся два раза в четверть.	21.04.2022
13	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Введена в эксплуатацию интерактивная информационная панель на первом этаже гимназии	15.01.2022

14	91% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Расторгуева Светлана Владимировна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, включающие отчетные концерты и собрания по формированию профильных классов.	11.05.2022
Директор MAOY гимназии №2		С.В. Расторгуева				

