

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЕРХ-ИСЕТСКОГО РАЙОНА

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 2

620014, г. Екатеринбург, пер. Пестеревский, 3. тел./факс (343) 371-87-94

ИНН 6658041832 КПП 665801001 ОКПО 35174529 ОКОНХ 92310 ОКАТО 65401364000

Адрес e-mail: langschoo1-2@mail.ru

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципальной образовательной автономной организации гимназии №2
За I полугодие 2021 года

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			Реализованные меры по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. Совершенствование на сайте сервисов, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией гимназии	Заводова Ю.В., заместитель директора по информатизации	В соответствии с планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией обновлены разделы сайта гимназии: прием в гимназию, электронный дневник, дистанционное обучение, организация школьного питания, требования к внешнему виду гимназиста, система контроля доступа учащихся в гимназию, диагностические мероприятия, профилактика, воспитательная работа, платные образовательные услуги, независимая система оценки качества, порядок рассмотрения обращений граждан, выдача документов об образовании, достижения обучающихся, страничка профсоюзной организации, всероссийская олимпиада школьников, проектная

			деятельность, страничка психолога, всероссийский конкурс сочинений, информация о поступлении выпускников, социальная защита граждан, государственная итоговая аттестация, аттестация педагогических работников. План выполнен.
--	--	--	--

II. Комфортность условий и предоставления услуг

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация работы психологической службы гимназии в соответствии с программой деятельности.	Пометелина М.Б., психолог	В соответствии с планом регулярно оказываются психолого-педагогическая и социальная помощь. Индивидуальная работа (консультирование): учителей -104 обучающихся -107 родителей -33 семей -20 КРЗ с обучающимися – 49 Индивидуальная работа, в том числе консультирование по телефону: родители – 85 учителя -74 обучающиеся -3 План выполняется.
	Организация индивидуальной работы с обучающимися, в том числе «группы риска». Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	Пометелина М.Б., психолог	
	Разрешение споров и конфликтных ситуаций с помощью службы медиации	Прохорова И.В.	
	Реализация дополнительных общеобразовательных программ по профориентации	Прохорова И.В., зам. директора по праву	В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в гимназии ведется работа в соответствии с принятой ранее программой. План выполняется.

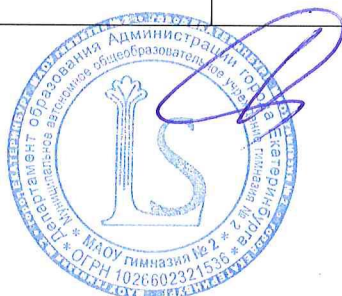
III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Приобретение специального оборудования	Зубарева Л.И., заместитель директора по АХЧ	План выполнен
---	--	---	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	Выполнение основных положений «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»	Расторгуева С.В., директор	План выполняется в соответствии с плановым сроком реализации – постоянно. Доля родителей, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников гимназии, 99%.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения	Кубасова О.С., заместитель директора по УВР	В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, в гимназии ведется работа по своевременному информированию участников образовательных отношений в результате чего доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в 2020 году осталась стабильно высокой: по данным внутреннего мониторинга 97% родителей удовлетворены качеством взаимодействия классного руководителя с родителями; 97 % удовлетворены качеством взаимодействия классного руководителя с детьми, 99% родителей удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Совместные педагогические встречи: ученик-учитель-родитель, учителя –родители –проводятся регулярно, ежемесячно План выполняется.

Директор MAOY гимназия №2

13.04.2021



С.В. Расторгуева