

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия №2

(наименование образовательной организации)

за 2-полугодие 2025 года

Городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658041832

95.73

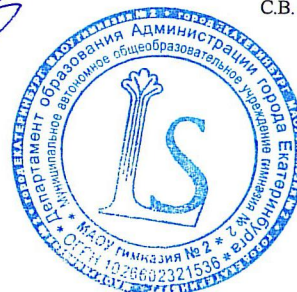
343

275

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Размещена на сайте гимназии информация об условиях питания ответственным за ведение сайта.	10.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Оборудована санитарно-гигиеническая комната	25.08.2025
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Все информационные носители продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.08.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.02.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Утвержден регламент ответов на обращения получателей услуг для сотрудников. Разработаны типовые листы ответов для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт (секретарь, дежурные администраторы). Работники инструктируются 1 раз в квартал. Приказ №11/3 от 09.01.2025	31.01.2025

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Работники инструктируются 1 раз в квартал. Приказ №11/3 от 09.01.2025	31.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Разработаны памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционном взаимодействии (телефонная связь, электронная почта) Приказ № 11/3 от 09.01.2025	31.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышения престижа гимназии: - проведение мероприятий в рамках гимназического сообщества родителей, учителей, гимназистов "Открытый класс" - активное участие родителей в качестве гостей, участников и членов жюри мероприятий в соответствии с планом воспитательной работы (День ученического самоуправления, Фестиваль иностранной песни, День науки, Весна гимназии и др.) - систематическое освещение деятельности гимназии в госпаблике гимназии в социальной сети ВКонтакте	01.12.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Проведены мероприятия, направленные на повышения престижа гимназии: регулярные встречи гимназического сообщества "Открытый класс", совместно с родителями проведен "Парад стран", конкурс песен военных лет, Фестиваль иностранной песни и др. Родители активно посещали День науки, День гимназического самоуправления и неделю открытых уроков. Все мероприятия гимназии получили освещение в госпаблике гимназии в социальной сети ВКонтакте.	30.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферу, родительские собрания.	15.01.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Организовано информирование через доску объявлений электронного дневника. Для информирования также используются чаты, создаваемые автоматически при связке учетных записей Сферума и электронного дневника	10.01.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование для сбора предложений обучающихся и их родителей по улучшению условий оказания услуг в образовательной организации. Сделать ремонт актового зала и ремонт кабинета -аудитории №103 с заменой мебели.	01.12.2025	Расторгуева Светлана Владимировна, директор	Проведено анкетирование обучающихся и родителей. Результаты размещены на сайте гимназии. Ремонт актового зала и кабинета 103 перенесен на 2026 год в связи с организацией образовательной деятельности MAOU СОШ №69 на базе гимназии. Распоряжение Департамента образования Администрации г.Екатеринбурга № 671/46/36	30.05.2025

Директор MAOU гимназия № 2

С.В. Расторгуева