

# Служба Школьной Медиации

МАОУ гимназия №2  
г. Екатеринбург

2023-2024уч.г.





**МЕЖГРУППОВОЙ**



**ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ**



**КОНФЛИКТ –  
СТОЛКНОВЕНИЕ  
ИНТЕРЕСОВ**



**МЕЖДУ  
ЛИЧНОСТЬЮ И  
ГРУППОЙ**



**МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ**

# Проявление признаков конфликта

Открытый

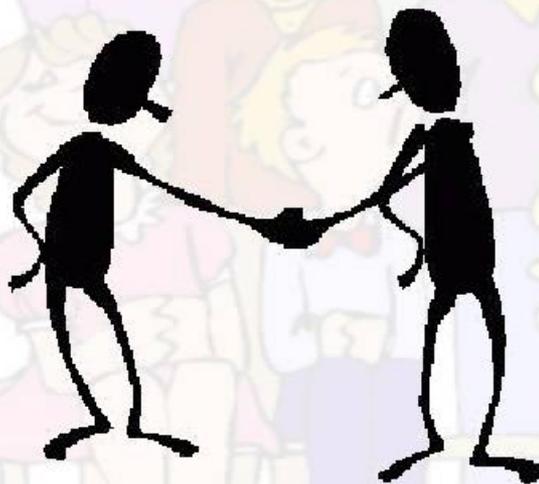


Скрытый



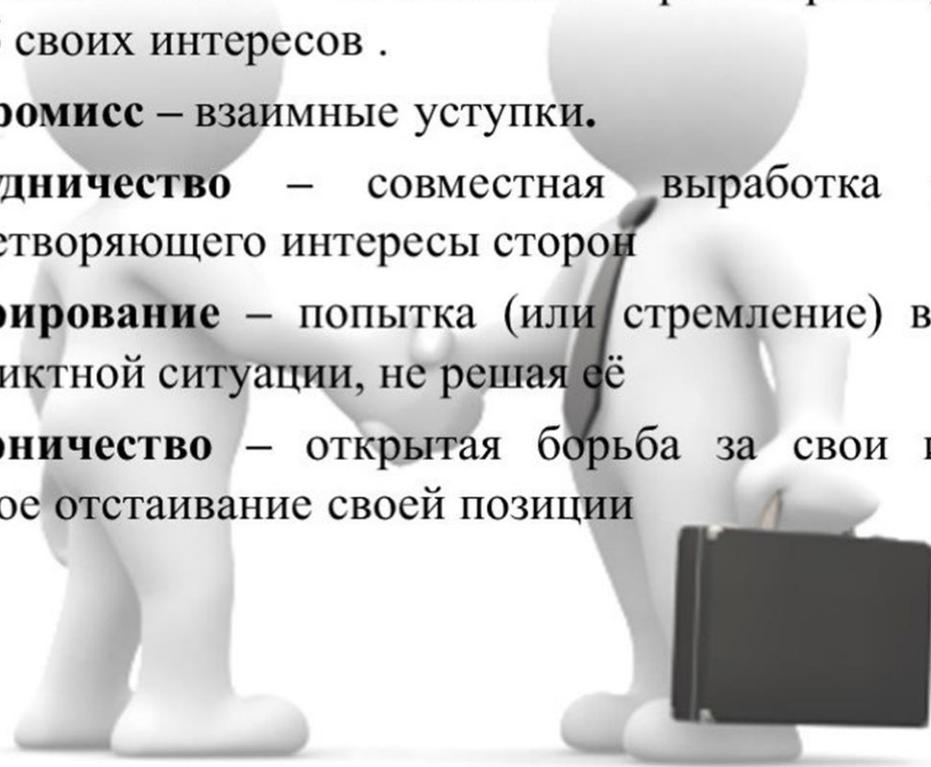
# конфликты

конструктивные | неконструктивные



## Разрешение конфликта:

- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов .
- **Компромисс** – взаимные уступки.
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции



## Уровни реагирования на возникающие конфликтные ситуации:

- Классный Руководитель
- Классный Руководитель с родителем
- Педагог-психолог
- Администрация школы
- Совет профилактики
- Педсовет



# ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- **Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.**
- **Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.**



- **Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.**

# Школьная медиация





## Служба Медиации способствует:

- восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/родителями;
- восстановлению способности к взаимопониманию;
- восстановлению ценности примирения;
- планированию будущего;
- формированию ответственного поведения.

## Медиатор-

нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта; нейтральный к участникам, но не нейтрален к самой ситуации; не несет ответственности за примирение сторон или выход из ситуации.



**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**



Работа Службы опирается  
на принципы:

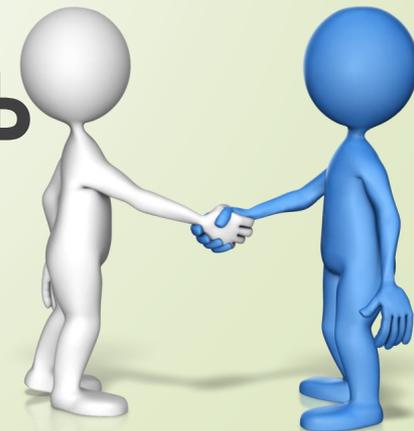
❖ **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

❖ **ДОБРОВОЛЬНОСТЬ**

❖ **НЕЙТРАЛЬНОСТЬ**

❖ **БЕЗОПАСНОСТЬ**

❖ **ИНФОРМАТИВНОСТЬ**



## Программа примирения



## ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА:

МЕДИАТОР—НЕЙТРАЛЬНОЕ, НЕЗАВИСИМОЕ ЛИЦО (ПОСРЕДНИК, ПРИМИРИТЕЛЬ), ПОМОГАЮЩЕЕ СТОРОНАМ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ



# Обратиться в ШСМ можно:

- ▶ Через классного руководителя
- ▶ Самостоятельно в кабинет педагога-психолога  
**(3 этаж), кабинет 301**
  - ▶ Написать о своей проблеме и опустить **письмо в почтовый ящик на двери кабинета 301**
- ▶ К руководителю ШСМ (педагогу-психологу) –  
**Красноперовой Ольге Вениаминовне**
  - ▶ К заместителю директора – **Черноуцан Екатерине Анатольевне**
- ▶ К советнику директора по воспитательной работе –  
**Сулеймановой Арине Данииловне**

# ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ -АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

Учащиеся 7-11 классов, а также педагоги и родители могут вступить в Нашу Команду, пройдя обучение по восстановительной медиации.



Добро пожаловать ! Мы вам всегда рады!



Благодарим Вас  
за внимание!