

Аналитическая записка по результатам анкетирования гимназистов и их родителей в 2021-2022 учебном году

В мае-июне 2022 года было проведено анкетирование родителей обучающихся и гимназистов всех классов гимназии с 5-го по 11-ый. Целью исследования являлось выяснение мнения участников образовательного процесса об организации обучения и воспитания в МАОУ гимназия №2.

Анкетирование проводилось с использованием онлайн-формы. Квот по классам установлено не было.

В исследовании приняли участие 251 родитель из 32 классных коллективов (не участвовали родители обучающихся 11б класса). Это оставило 27% от представителей семей, дети которых обучаются в гимназии №2. Из них 33 человека - родители обучающихся 5 классов (28% от родителей детей, обучающихся в параллели), 83 человека - родители обучающихся 6-7 классов (35%), 68 человек – представители обучающихся 8-9 классов (26%), 67 человек – родители старшеклассников (20%).

Были опрошены также 299 обучающихся: 31 обучающийся 5 классов (26% от общего количества обучающихся в этой параллели), 87 обучающихся 6-7 классов (37%), 99 обучающихся 8-9 классов (38%), 34 обучающихся 10-11 классов (25%).

34% родителей отметили, что отношение их ребенка к школе в течение этого учебного года улучшилось, 48% - что не изменилось. 18% родителей считают, что отношение их ребенка к школе в этом году ухудшилось.

Диаграмма 1.

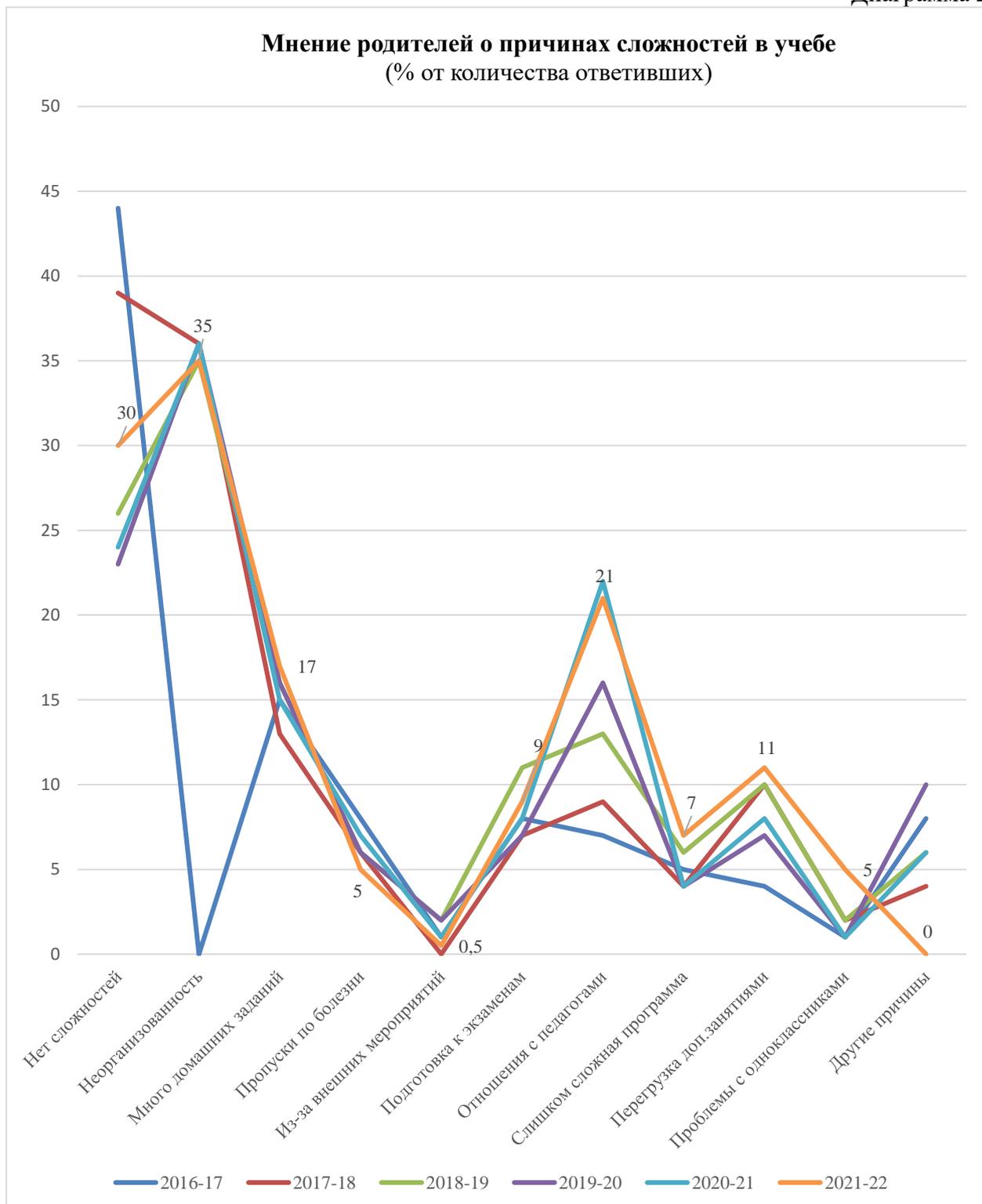


Самая низкая доля родителей, отметивших ухудшение отношения их детей к школе, в 10-11 классах (9% от ответивших на вопрос), самая высокая - в 6-7 классах (25%). Это распределение является закономерным следствием особенностей возрастной психологии: с одной стороны, обучающиеся 6-7 классов входят в пубертатный период со свойственным этому возрасту изменением ценностей, что при сохранении требований к результатам обучения со стороны учителей и родителей часто приводит к росту числа конфликтов и фиксируется родителями как ухудшение отношения к школе. Кроме того, дополнительным фрустрирующим фактором является переход к очному обучению и выявляющиеся в ходе этого учебные дефициты, устранение которых требует от обучающихся дополнительных усилий, что в целом привело к снижению доли родителей, отмечающих улучшение отношения своих детей к школе.

Ответы детей на этот вопрос не отличаются существенно от ответов родителей: 36% гимназистов сообщили, что их отношение к школе в этом учебном году улучшилось, 43% - что не изменилось, 21% - что ухудшилось. Это свидетельствует о том, что родители и дети обсуждают события, происходящие в гимназии, что позволяет им иметь согласованные позиции.

Ежегодно мы выясняем мнение родителей о причинах затруднений в учебе, испытываемых их детьми, если такие имеются. Результаты приведены на диаграмме 2 (числовые значения указаны для текущего года).

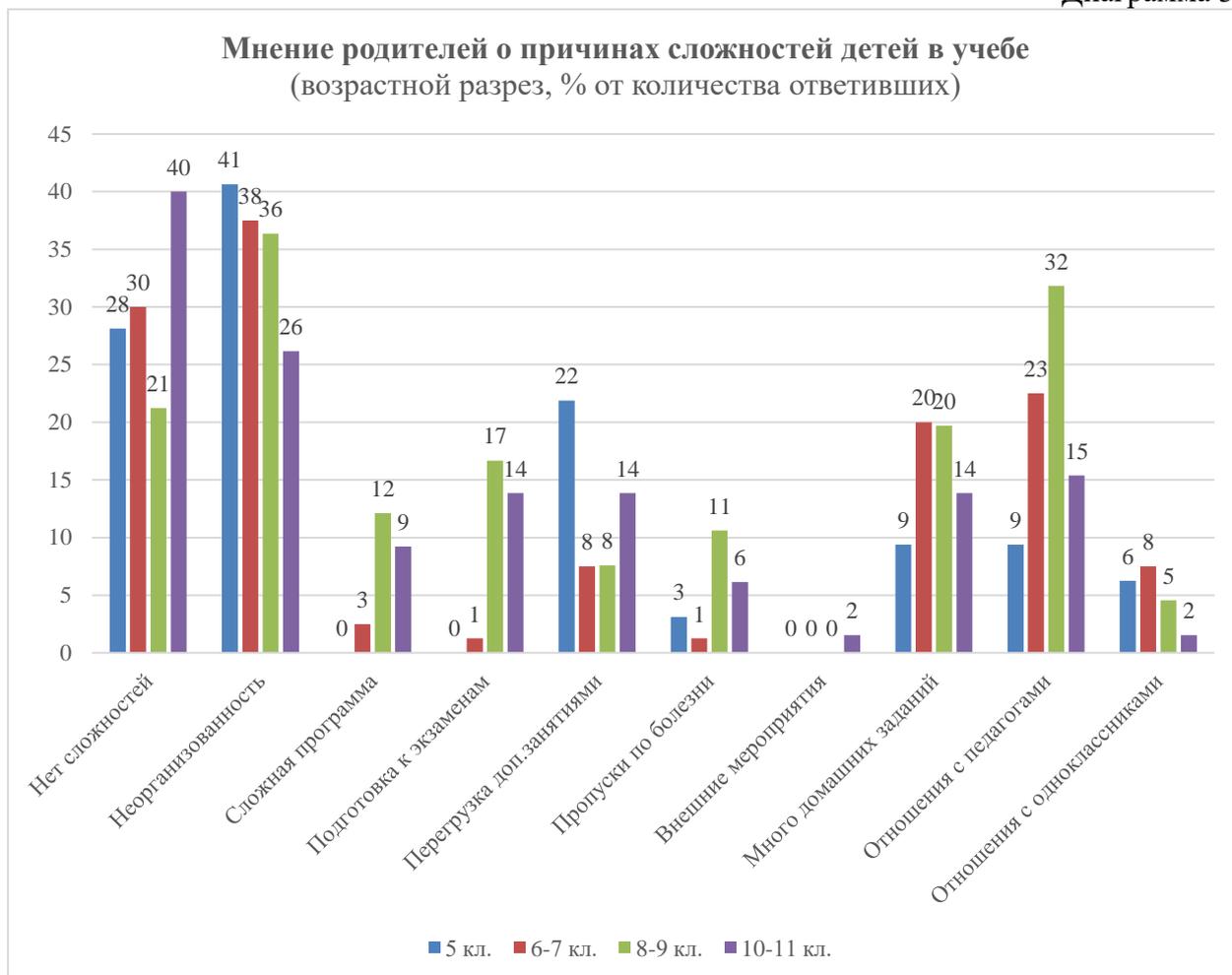
Диаграмма 2



Уже второй год подряд растет доля родителей, которые считают, что у их детей нет сложностей в учебе (30%, +6% к аналогичному показателю прошлого года). Тройка причин-лидеров стабильна. На уровне прошлого года (35%, -1% к прошлому году) сохранился показатель самой часто упоминаемой родителями причины трудностей – неорганизованность ребенка. На второе место вышли «Проблемы в отношениях с педагогами» (21%, -1% к прошлому году). Третье место - «Много домашних заданий» (17%, +2% к прошлому году). Доля остальных причин по сравнению с прошлым годом не изменилась.

Мнения родителей о причинах возникающих у их детей сложностей в учебе зависит от класса, в котором обучаются гимназисты. Это наглядно представлено на диаграмме 3.

Диаграмма 3.



Реже всего об испытываемых их детьми сложностях в учебе заявляют родители обучающихся 10-11 классов, чаще всего – 8-9 классов.

Неорганизованность – наиболее часто называемая родителями причина сложностей. Она максимальна в 5 классе и снижается к 11 классу. Такие значения мы связываем с тем, что в 5 классе родители еще принимают активное участие в школьной жизни своего ребенка и помогают ему в организации жизни, но постепенно учебная программа усложняется, а ребенок входит в подростковый возраст, требует самостоятельности, но еще не всегда справляется с ней, в 8-9 классах родители практически утрачивают возможность влиять на учебные достижения ребенка. К 10-11 классам повзрослевшие дети приобретают опыт и лучше справляются с самоорганизацией, родители начинают спокойнее относиться к учебным результатам своих детей, концентрируясь в большей мере на результатах по тем предметам, которые нужно сдавать для продолжения образования.

Отношения с педагогами как причину сложностей в учебе значительно чаще других называют родители обучающихся 8-9 классов. Это вполне закономерно и сопряжено, на наш взгляд, с неорганизованностью, проявляемой обучающимися в этом возрасте: испытывая трудности во взаимодействии с детьми, родители делегируют выстраивание конструктивной коммуникации с ними и, соответственно, ответственность за результаты учебы, педагогам. А вот перегрузку из-за дополнительных занятий как причину сложностей в учебе чаще всего указывают родители 5-классников.

Сопоставление мнений родителей и мнений гимназистов о причинах трудностей в учебе приведено в таблице.

Таблица 1.

Рейтинг причин сложностей в учебе
(% от ответивших)

Рейтинг по мнению родителей	%	Причины сложностей в учебе	Рейтинг по мнению гимназистов	%
1	35	неорганизованность	2	32
2	21	отношения с педагогами	5	20
3	17	много домашних заданий	1	37
4	11	перегрузка дополнительными занятиями	4	21
5	9	подготовка к ГИА	3	22
6	7	сложная программа	5	10
7-8	5	отношения с одноклассниками	7	8
7-8	5	пропуски по болезни	9	4
9	0,5	из-за мероприятий вне гимназии	8	5
	30	нет сложностей		22

Мы видим, что рейтинги причин сложностей у гимназистов и их родителей не совпадают. На первом месте у родителей расположилась неорганизованность, а у гимназистов – слишком большие объемы домашних заданий. Обучающиеся значительно чаще упоминают перегрузку дополнительными заданиями (22% гимназистов против 8% родителей) и подготовку к ГИА (21% против 8%). Родители выше в рейтинге ставят сложные отношения с педагогами (2 позиция, у гимназистов – 5 позиция), при этом доля упоминающих эту причину у взрослых и детей примерно совпадает. По остальным причинам сложностей в учебе мнения родителей и гимназистов близки.

Ряд вопросов анкеты традиционно были посвящены **деятельности классного руководителя**, являющегося ключевой фигурой при организации взаимодействия семьи и школы.

Уровень комфортности, ощущаемый их ребенком в классном коллективе, родители по пятибалльной шкале в среднем оценили как 4,13 (-0,17 балла к показателю прошлого года). т.е. 81% ответивших на этот вопрос оценили этот показатель на «4» или «5». 19% родителей (+3% к прошлому году) считают отношения их ребенка с классным коллективом недостаточно комфортными, и это – поле деятельности для психологической службы гимназии. Средний балл оценки комфортности ощущения себя в классном коллективе у детей ниже и составляет 4,0, что на 0,1 ниже показателя прошлого года.

В 2021-2022 учебном году в целом родители дали более критичные оценки процессов взаимодействия классных руководителей как с самими родителями, так и с детьми: по всем критериям количество удовлетворенных полностью пусть незначительно, но снизилось (диаграммы 4-7). Можно предположить, что родители в конце учебного года испытывали некоторую усталость от дистанционного обучения, что и выразилось в более негативных оценках. Но с другой стороны, на наш взгляд, это говорит также о том, что взаимодействие семьи и школы требует переосмысления содержания и перенастройки форм.

Диаграмма 4.

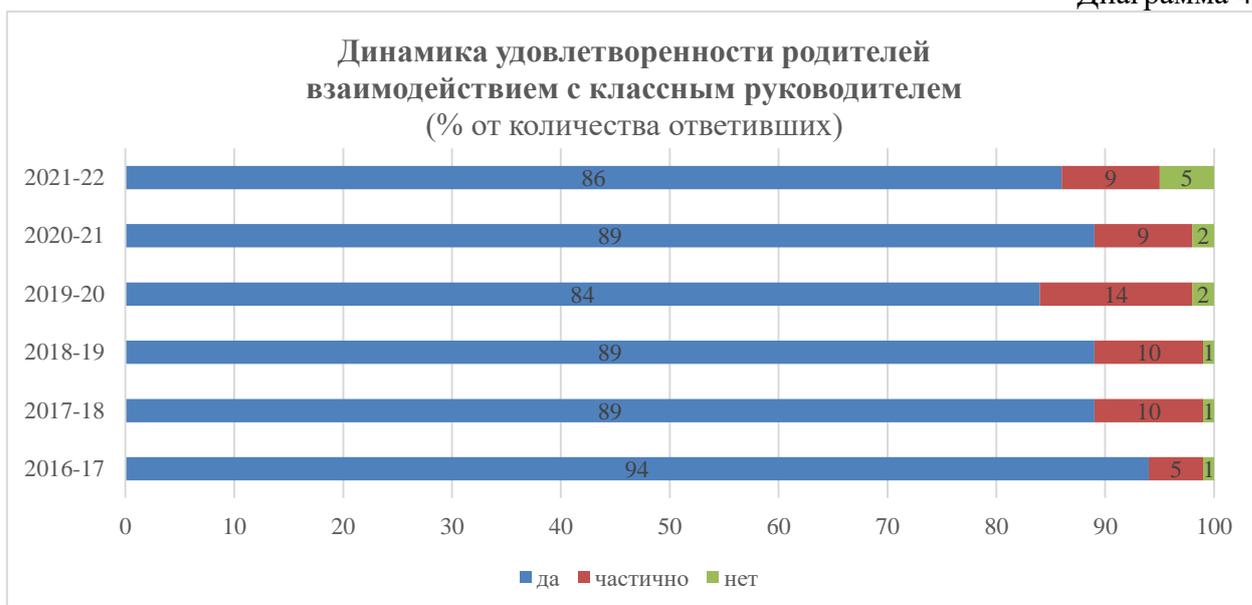


Диаграмма 5.

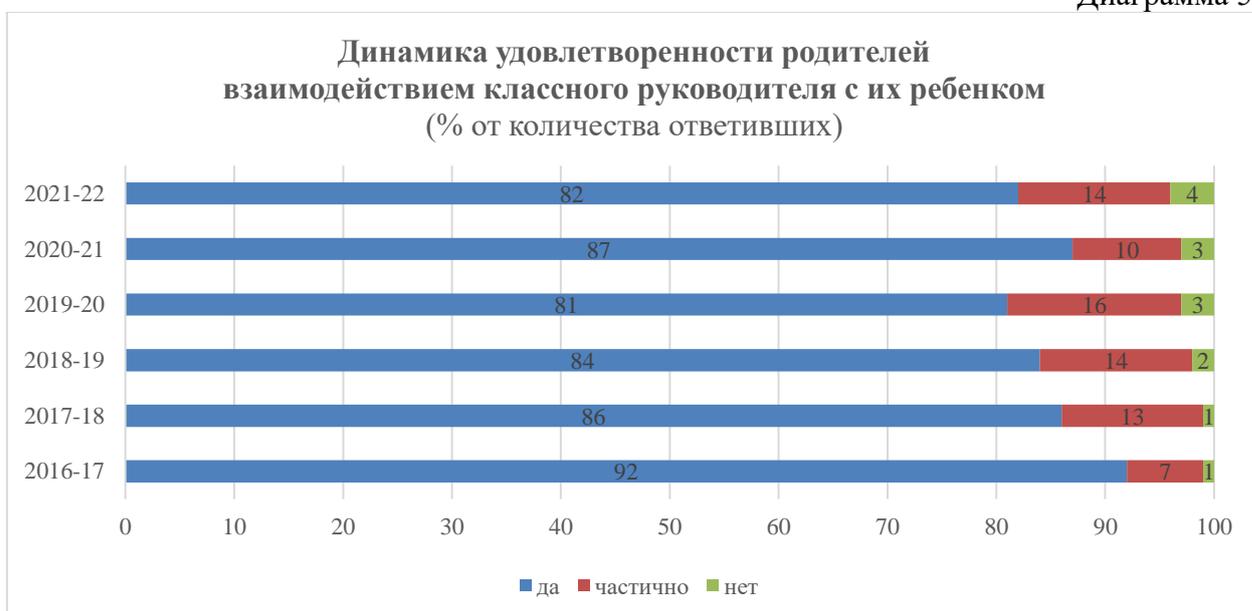


Диаграмма 6.

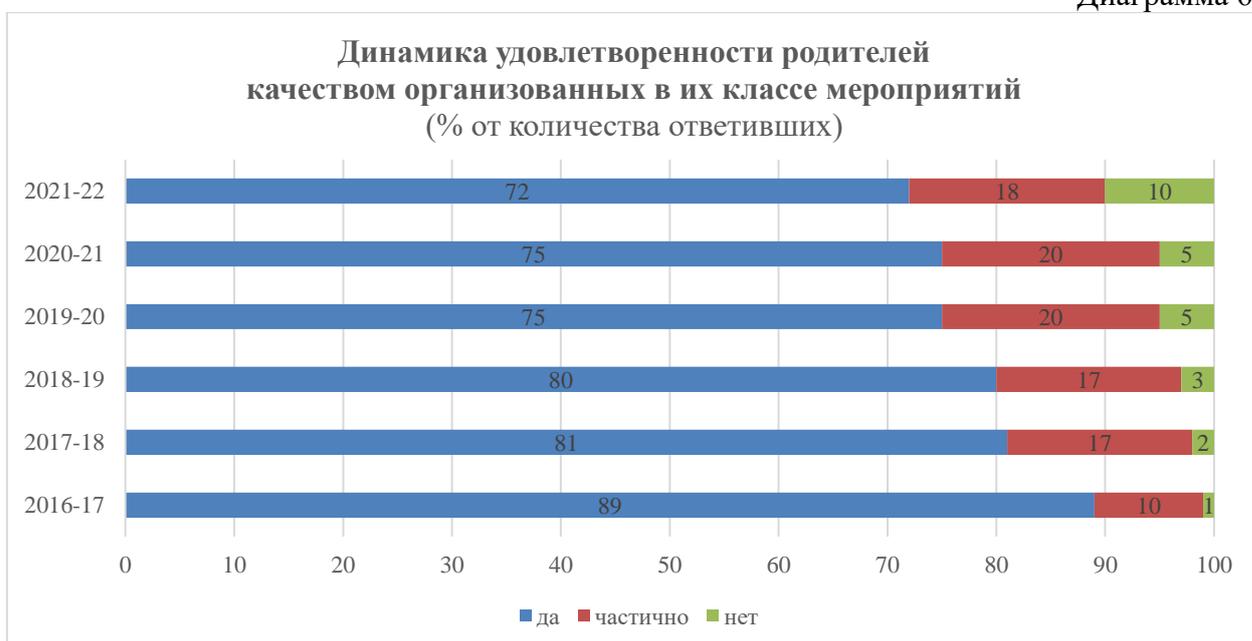
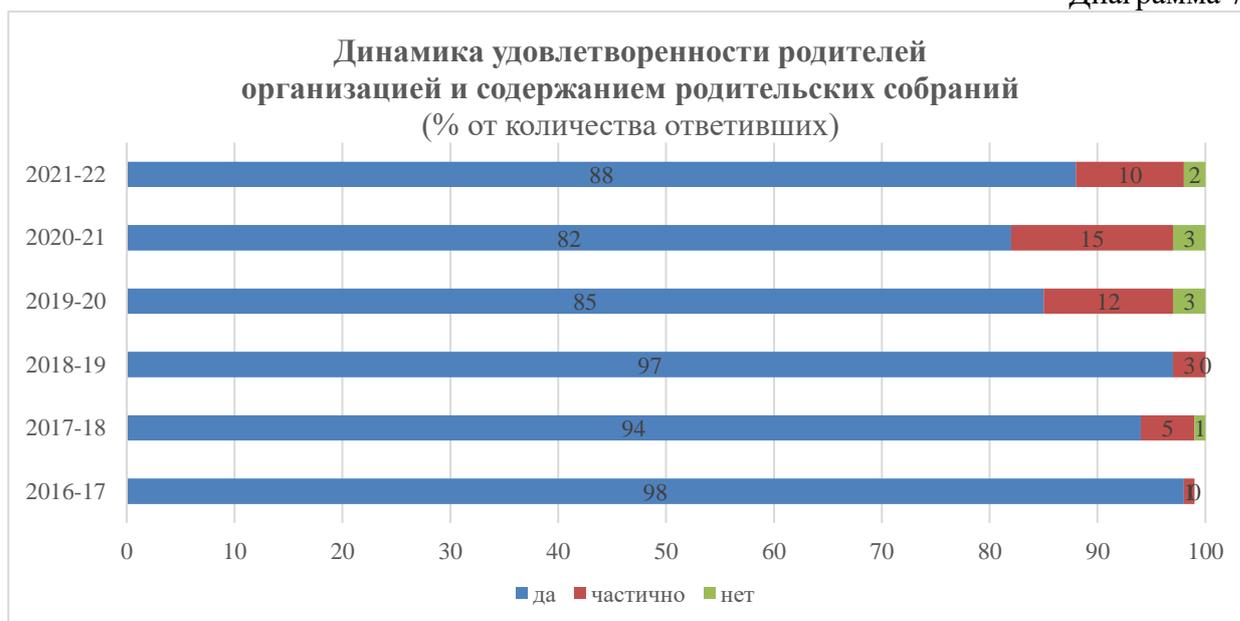


Диаграмма 7.



В целях выстраивания эффективной коммуникации с родителями обучающихся один из вопросов анкеты традиционно был посвящен выявлению надежных **источников информации о школьной жизни ребенка**, которыми родители пользуются чаще всего. Распределение ответов на этот вопрос приведено в таблице 2.

Таблица 2.

Мнение родителей о надежности источников информации о школьной жизни ребенка

Рейтинг	Источник информации	%
1	Net-школа (электронный дневник)	80 (+0)¹
2	Ребенок	68 (+4)
3	Родительские собрания	48 (+1)
4	Группы в мессенджерах, социальных сетях	43 (+2)
5	Общение с педагогами по телефону	16 (+0)
6	Индивидуальные консультации	13 (+2)
7	Интернет-сайт гимназии	10 (+1)
8	Личное общение с другими родителями	6 (-13)
9	Бумажный дневник ученика	5 (-3)
	Итого:	290²

Позиции лидеров в рейтинге надежных источников информации сохранили электронный дневник, ребенок и родительские собрания. При этом по сравнению с прошлым годом наблюдается снижение доли указавших электронный дневник и родительские собрания, а также рост доли выбравших в качестве надежных источников информации других родителей, ребенка, группы в мессенджерах и социальных сетях. Ковидные ограничения на посещения родителями гимназии сократили возможность личного общения родителей в школе, что отразилось на ответах респондентов. Факт общения родителей со своими детьми и друг с другом по поводу школьной жизни детей радует, т.к. подтверждает существование неформального гимназического сообщества, объединенного едиными интересами. Несмотря на это, надежными источниками родители одноклассников и собственные дети вряд ли могут быть названы в силу их субъективности. Более разумным, на наш взгляд, является сочетание этих источников с официальными, такими как электронный дневник и сайт гимназии.

¹ В скобках указано изменение в сравнении с показателем прошлого года в %: + рост, - убыль.

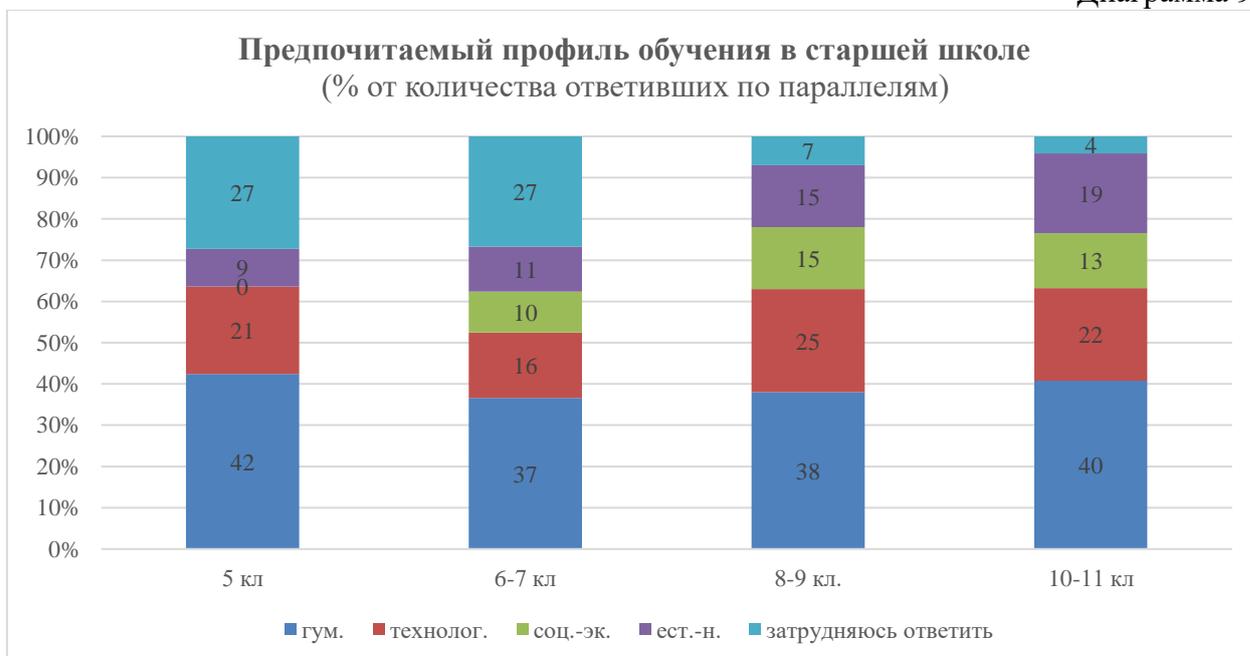
² Респонденты при ответе на этот вопрос могли выбрать несколько ответов, поэтому сумма превышает 100%

ФГОС среднего общего образования требует учитывать мнение обучающихся и их законных представителей при формировании учебного плана на старшей ступени. Поскольку гимназия в порядке апробации осуществляет обучение по ФГОС СОО в опережающем режиме, в 2018-2019 учебном году появились профильные классы не только гуманитарной направленности, а также естественнонаучной и технологической. В 2020-2021 учебном году в 9 параллели впервые были открыты «предпрофильные» технологический, естественнонаучный, социально-экономический и гуманитарные классы. Это связано с соответствующим выбором обучающихся и их родителей, предусмотренным ФГОС СОО. Мнение родителей и обучающихся о **предпочитаемом профиле обучения в старшей школе** представлено на диаграммах 8 и 9.

Диаграмма 8.



Диаграмма 9.



Во всех параллелях гимназии преобладает выбор гуманитарной направленности обучения, что соответствует ее многолетнему статусу школы с углубленным изучением английского языка. Тем не менее, очевидно, что не все обучающиеся планируют в дальнейшем получать профессиональное образование в гуманитарной сфере, поскольку выбирают другие профили в старшей школе. Во всех параллелях есть те, кто на момент

проведения анкетирования затруднился указать предпочитаемый профиль. Она максимальна в 5-7 классах и снижается в 8-9 и 10-11 классах. В связи с этим необходимо повышать качество профориентационной работы, в том числе силами психологической службы гимназии (диагностика и индивидуальное консультирование), учителей-предметников (организация внеурочной и проектной деятельности), классных руководителей (классные часы, экскурсионные поездки и т.п.), администрации (привлечение социальных партнеров).

Также в связи с профилизацией обучения на старшей ступени в целях выяснения мнения родителей был задан вопрос о том, в какого возраста, по их мнению, целесообразно учитывать интересы детей при формировании учебного плана. Речь здесь идет об организации **предпрофильного обучения**. Распределение ответов родителей на этот вопрос приведено на диаграмме 10, гимназистов – на диаграмме 11.

Диаграмма 10.

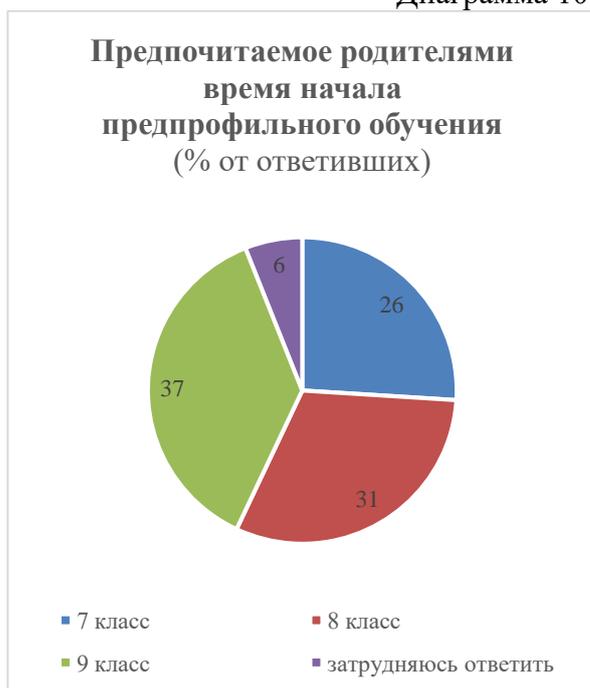
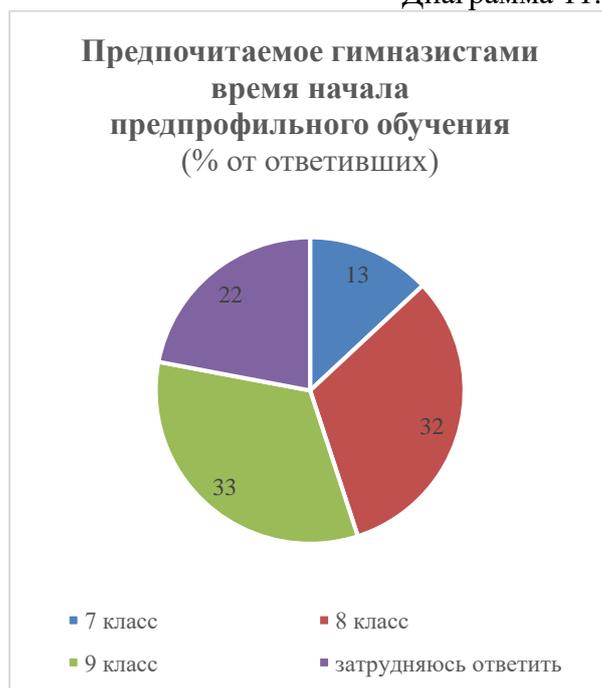


Диаграмма 11.



Большая часть как родителей, так и гимназистов выбирают в качестве предпочитаемого времени начала предпрофильного обучения 9 класс. В этом ряду в текущем году снова значительно выделяется мнение родителей обучающихся 5 классов: они считают, что начинать предпрофильное обучение необходимо уже с 7 класса, а затруднившихся ответить на этот вопрос среди них нет.

В 2021-2022 учебном году доля обучающихся, затрудняющихся ответить на вопрос о начале предпрофильного обучения, значительно больше, чем среди родителей (в прошлом году разница была в 2 раза, в этом году – 3,7 раза).

В целях оценки эффективности действующей в гимназии системы **внеурочной деятельности** родителям традиционно были заданы несколько вопросов, касающихся различного рода консультаций, кружков по интересам, праздников и других мероприятий спортивной, патриотической, социальной и интеллектуальной направленности, обеспечивающих развитие гимназистов за рамками урока.

91% родителей утверждают, что их дети вовлечены во внеурочную деятельность (30% регулярно, 61% время от времени). 96% родителей сообщили, что их дети удовлетворены этими занятиями (57% полностью, 39% частично). 34% гимназистов, по мнению их родителей, полностью находят отражение своих интересов во внеурочной деятельности, организованной в гимназии, 47% - частично. Для 19% гимназистов (-2% к прошлому году) внеурочная деятельность, предлагаемая гимназией, по мнению их родителей не интересна.

Доля гимназистов-участников анкетирования, сообщивших, что они участвуют во внеурочных мероприятиях, составила 67% (16% - часто, 51% - время от времени). 57% (-5% к прошлому году) опрошенных обучающихся 5-11 классов указали, что им интересны те мероприятия, которые проводятся в гимназии. Снижение доли детей, считающих внеурочную деятельность интересной, наблюдается уже второй год подряд.

В гимназии помимо внеурочной деятельности организованы также и **дополнительные образовательные услуги**, которые позволяют расширить спектр предлагаемых гимназистам образовательных программ. Гимназия заинтересована в том, чтобы максимально охватить интересы обучающихся разных возрастных групп. Кроме того, оказание платных дополнительных образовательных услуг позволяет привлечь внебюджетные средства для развития материальной базы гимназии. Поэтому в анкету были включены вопросы, посвященные этой тематике.

27% (+21% к прошлому году) родителей указали, что их ребенок не посещает в гимназии никаких дополнительных занятий. Рейтинг востребованности существующих в гимназии дополнительных занятий (как бесплатных, так и платных) приведен на диаграмме 12.

Диаграмма 12.



Прирост востребованности школьных объединений дополнительного образования в 2021-2022 учебном году по сравнению с прошлым годом выявлен в творческих студиях (+9%), занятиях по интересам для расширения кругозора (+4%) и изучения иностранных языков (+1%). Уменьшилась популярность занятий по подготовке к ГИА -10%, спортивных секций -3%, консультаций -1% к показателю прошлого года. Сравнение с показателями предыдущих лет не позволяет выявить какой-то тренд: наблюдаются колебания значений для разных направлений дополнительного образования, вероятно связанные с особенностями интересов обучающихся.

91% родителей для всестороннего развития своих детей используют дополнительные образовательные ресурсы **вне** гимназии (-2% к показателю прошлого года). Наиболее популярными в отчетном периоде оказались занятия по подготовке к олимпиадам и конкурсам (23%, +18% к прошлому году).

Следующий блок вопросов анкеты традиционно касался **оценки родителями** деятельности гимназии в целом в соответствии с федеральными критериями, являющимися **показателями самообследования образовательной организации**.

Как и в прошлом году, подавляющее большинство родителей, принявших участие в исследовании (74%, +1% к прошлому году), считают работников гимназии компетентными в своей сфере деятельности, 25% (+0% к прошлому году) - частично компетентными. Двое из опрошенных родителей (1%) заявили, что сталкивались с проявлениями некомпетентности работников гимназии.

Большинство респондентов указали, что работники гимназии проявляют доброжелательность и вежливость (70% - да, 29% - частично). Двое из опрошенных родителей (0,8%) сообщили о проявленной в отношении них невежливости.

58% опрошенных родителей (-1% к аналогичному показателю прошлого года) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, еще 38% - частично удовлетворены. Неудовлетворенность выразили 4% (10 человек, -2 чел. к показателю прошлого года).

99% родителей (+1%) сообщили, что удовлетворены материально-техническим оснащением гимназии (91% родителей полностью, 8% - частично). 2 человек (0,8%) выразили неудовлетворенность материально-техническим оснащением гимназии.

82% родителей (-2%) готовы рекомендовать гимназию родственникам для обучения их детей. 5% (+2%) не будут рекомендовать своим родственникам обучать своих детей в гимназии №2.

Анкета предусматривала предоставление родителям и гимназистам возможности высказать свои пожелания по улучшению деятельности гимназии. Респонденты сочли важным написать свои предложения или комментарии, которых в общей сложности оказалось 146 (74 – родители, 72 – гимназисты). Это говорит о потребности родителей и обучающихся участвовать в управлении процессами образования, в которых участвуют они сами и их дети.

Выводы:

1. В целом родители гимназистов высоко оценивают деятельность гимназии, созданные в ней материально-технические условия, квалификацию и доброжелательность работников. Введенные в 2020-2021 учебном году из-за неблагоприятной эпидемической обстановки ограничения (закрепление класса за одним кабинетом и связанная с этим необходимость перемещения учителей по всему зданию, запрет на проведения мероприятий для обучающихся из разных классов, разведение времени начала уроков, необходимость педагогам совмещать очную работу в части классов с дистанционными формами в классах, выводимых на карантин, а также перегрузка из-за необходимости заменять болеющих коллег) имели место и в 2021-2022 учебном году. Несмотря на то, что педагогический, ученический и родительский коллективы адаптировались к работе в таких условиях, качество знаний, приобретенных обучающимися в период онлайн-обучения, потребовало дополнительных усилий по устранению учебных дефицитов. Снижение отметок по сравнению с предыдущими учебными периодами привело к учащению конфликтов и росту количества негативных оценок гимназии. Сохраняется объективная потребность в полноценно функционирующей, а не формально существующей службе медиации для конструктивного решения возникающих конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, которая позволит воспитывать культуру взаимодействия между всеми заинтересованными сторонами. Поэтому необходимо расширить психологическую службу гимназии.
2. Система дополнительного образования, созданная в гимназии, в целом отвечает запросам большинства семей и интересам большей части гимназистов. В 2021-2022 учебном году, как и основной образовательный процесс, вынуждена была функционировать в условиях пандемических ограничений, что фактически означало отказ от традиционных знаковых общешкольных событий, таких, как полноценный

праздник «День знаний», «Парад стран», «Ночной марафон», «Весна гимназии». В суженном формате состоялся юбилейный День рождения гимназии и посвящение в гимназисты. Естественно, это вызвало некоторое разочарование у гимназистов и их родителей. Закономерен в связи с этим выявленный в ходе анкетирования запрос на изменение содержания внеурочной деятельности: на увеличение количества выездных мероприятий, экскурсионные поездки в вузы, занятия по подготовке к олимпиадам, организацию клубов и кружков по интересам. Переход к обучению по обновленным ФГОС в 5 классах в 2022-2023 учебном году также стимулирует педагогов к выстраиванию такой системы внеклассной деятельности, которая отвечала бы и требованиям ФГОС, и интересам детей, и запросу родителей.

3. Большинство родителей удовлетворены качеством взаимодействия классных руководителей с ними и их детьми. Это говорит о том, что классным руководителям в целом удается выстраивать эффективное взаимодействие с семьями воспитанников. Тем не менее, родители в качестве второй по частоте упоминания причины сложностей в учебе называют отношения с педагогами, очевидно, рассчитывая на помощь классного руководителя в тех случаях, когда ребенок не справляется с выстраиванием этих отношений самостоятельно. Значит, коммуникации в системе «ученик – учитель – классный руководитель – родители» требует дополнительного развития, возможно, подключение психологов. Можно также надеяться, что повышение квалификации классных руководителей в вопросах разрешения конфликтов, прошедшее в 2021-2022 учебно году, даст свои плоды.
4. Наиболее часто причиной учебных трудностей своего ребенка родители традиционно называют его неорганизованность и проблемы в отношении с педагогами. Формирование у детей навыков самоорганизации является одной из педагогических задач, поставленных федеральными образовательными стандартами. В связи с этим педагогическому коллективу необходимо акцентировать внимание на повышении эффективности урока, позволяющей с одной стороны сократить объем домашних заданий, а с другой – научить гимназистов самостоятельно организовывать свой учебный труд дома. Считаем также необходимым проведение разъяснительной работы с родителями по оптимизации учебной и внеучебной нагрузки гимназистов, знакомству их со способами формирования навыков самоорганизации у их детей в домашних условиях. Что же касается помощи в выстраивании отношений обучающихся с педагогами, то здесь уместно использовать школьную психологическую службу. Кроме того, необходима целенаправленная работа по снижению нагрузки педагогов, и преодолению последствий их профессионального «выгорания» (наличие таких признаков респонденты часто упоминают в предложениях по улучшению деятельности гимназии). Гимназисты же в качестве основной причины сложностей в учебе называют большое количество домашних заданий. Удивительно, что самостоятельная работа дома воспринимается ими как помеха, а не как естественная часть обучения. Тем не менее, проведенный мониторинг временных затрат на выполнение домашних заданий действительно показал, что некоторые гимназисты тратят на домашнюю работу больше времени, чем предусмотрено СанПиН. Поэтому необходимо продолжить деятельность учителей по выстраиванию такой системы домашних заданий, которые вызвали бы у гимназистов интерес и понимание их важности.
5. Наиболее надежным источником информации о школьной жизни ребенка родители считают электронный дневник. Доля родителей, регулярно использующих электронный дневник, не изменилась и составила 80%. Таким образом, 20% родителей по-прежнему не рассматривают электронный дневник как источник для получения информации о результатах образовательной деятельности их детей и взаимодействия с учителями и администрацией гимназии. Классные руководители вынуждены дублировать информацию, публикуемую в электронном дневнике

(например, по домашним заданиям, планируемым мероприятиям, изменениям в расписании и т.п.) в групповых чатах социальных сетей, что с одной стороны не способствует формированию у родителей и обучающихся информационной культуры использования официальных источников информации, с другой - практически лишает классных руководителей личного времени, поскольку классный руководитель начинает восприниматься родителями как обязательный посредник между семьей и учителями. Это приводит к сокращению прямых контактов «учитель-ученик» и «родитель-учитель» (личного или через почту электронного дневника) и не способствует формированию у педагогов, родителей и гимназистов навыка самостоятельного разрешения конфликтов в рамках образовательных отношений.

6. Анкетирование выявило преобладание гуманитарной направленности интересов во всех параллелях гимназии, что соответствует ее многолетнему статусу школы с углубленным изучением английского языка. Тем не менее, очевидно, что не все обучающиеся планируют получать гуманитарное профессиональное образование, поскольку выбирают другие профили в старшей школе. Также довольно высока доля тех, кто на момент проведения анкетирования затруднился указать предпочитаемый профиль. Запрос на профориентационную деятельность также четко просматривается в предложениях по улучшению деятельности гимназии, сформулированных родителями в комментариях к анкете. В связи с этим необходимо усиление профориентационной работы, в том числе силами психологической службы гимназии (диагностика и индивидуальное консультирование), учителей-предметников (организация внеурочной и проектной деятельности), классных руководителей (классные часы, экскурсионные поездки и т.п.).
7. Анкетирование выявило отсутствие единого мнения у родителей о времени начала предпрофильной подготовки обучающихся. Таким образом, здесь необходимо проявлять определенную гибкость в отношении формирования учебного плана для обучающихся разных возрастов.

Аналитическую записку подготовила
зам.директора по информатизации
и по поддержке и развитию талантов
детей и молодежи,
к.с.н. Ю.В.Заводова